

# 贵州省住房资金管理中心文件

黔房资通〔2021〕3号

---

## 贵州省住房资金管理中心关于 12329 住房公积金热线与 12345 政务服务热线 双号并行及取消原用服务座机号码的通知

各省直住房公积金缴存职工：

为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）精神，按照《省人民政府办公厅关于印发贵州省加快推进政务服务便民热线归并优化工作方案的通知》（黔府办发〔2021〕4号）要求，根据省政务服务中心《国家部委设立地方接听热线双号并行工作实施方案》，结合中心工作实际，现通知如下：

一、保留省直住房公积金热线“12329-5”（以下简称省直12329热线），与12345热线双号并行。

二、省直12329热线人工语音服务归并至12345热线（即拨打“12329-5”，按“0”选择人工服务后自动转接至12345热线）。

三、省直12329热线自动查询功能维持不变。

四、停止使用原公布省直住房公积金政策咨询电话：  
85360105。

五、今后省直住房公积金业务咨询可拨打 12345 或 12329-5  
热线；可通过“手机公积金”APP、住房城乡建设厅官网“网上业  
务大厅”、支付宝“市民中心”、“贵州建设”微信公众号等综合服  
务平台办理住房公积金业务。

贵州省住房资金管理中心  
2021年7月1日

